

MARÍA CRISTINA ESCUDERO ALZATE

**MECANISMOS
ALTERNATIVOS
DE
SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

-CONCILIACIÓN, ARBITRAMENTO Y AMIGABLE COMPOSICIÓN-

DECIMAQUINTA EDICIÓN



ÍNDICE GENERAL

Introducción

El acceso a la justicia a través de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.....	1
--	---

PRIMERA PARTE LA CONCILIACIÓN

Sección primera: La conciliación en general

I. El concepto, objeto, efectos y clases de conciliación

Definición.....	17
Asuntos conciliables.....	23
Gratuidad.....	23
Presencia de las partes o de sus apoderados.....	25
Efectos.....	25
Clases.....	25

II. La conciliación prejudicial obligatoria

Requisito de procedibilidad.....	26
Rechazo de la demanda.....	56

III. La conciliación extrajudicial en derecho

Audiencia de conciliación extrajudicial en derecho.....	57
Suspensión de la prescripción o de la caducidad.....	57
Inasistencia a la audiencia de conciliación extrajudicial en derecho.....	57

IV. La conciliación judicial

Oportunidad para la audiencia de conciliación judicial.....	58
Suspensión de la audiencia de conciliación judicial.....	58
Fijación de una nueva fecha para la celebración de la audiencia de conciliación judicial.....	58

Sección segunda: La conciliación en materia civil

I. Conciliación prejudicial

Procedencia.....	59
------------------	----

II. Conciliación extrajudicial

Procedencia.....	71
------------------	----

III. Conciliación judicial

Procedencia, contenido y trámite.....	74
Sanciones por inasistencia.....	89

Sección tercera: La conciliación en materia laboral

Conciliación prejudicial	93
Legitimación	94
Conciliación extrajudicial	94
Conciliación judicial	97
Acta de conciliación	110

Sección cuarta: La conciliación administrativa y contencioso administrativa

I. Reglas generales

Asuntos susceptibles de conciliación	113
Revocabilidad por el acuerdo logrado	116

II. Conciliación prejudicial

Conciliación administrativa prejudicial	116
Requisito de procedibilidad	117
Aprobación o improbación del acuerdo conciliatorio	122

III. Conciliación extrajudicial

Procedencia	123
Asuntos susceptibles de conciliación extrajudicial en materia contencioso administrativa	126
Suspensión del término de caducidad de la acción	126
Impedimentos y recusaciones	127
Derecho de postulación	127
Intervención obligatoria de abogado	127
Petición de conciliación extrajudicial	130
Audiencia de conciliación extrajudicial	131
Inasistencia injustificada	131
Pruebas en la conciliación extrajudicial	131
Desarrollo de la audiencia de conciliación	132
Suspensión de la audiencia de conciliación	133
Culminación del trámite de conciliación por inasistencia de las partes	134
Aprobación judicial	134
Aprobación judicial de conciliaciones extrajudiciales en materia de lo contencioso administrativo	134
Mérito ejecutivo del acta de conciliación	135

IV. Conciliación judicial

Solicitud	135
Pruebas en la conciliación judicial	135
Efectos de la conciliación	136

V. Los comités de conciliación en materia administrativa

Integración	136
-------------------	-----

INDICE GENERAL

VII

Campo de aplicación	136
Comité de conciliación.....	137
Integración.....	137
Sesiones y votación.....	138
Funciones.....	138
Secretaría técnica.....	139
Indicador de gestión	140
Apoderados	140
Asesoría	140
Red nacional de información	140
Formato único de información litigiosa y conciliaciones.....	141
De la acción de repetición	141
Llamamiento en garantía con fines de repetición.....	141
Informes sobre repetición y llamamiento en garantía.....	142
Publicación	142

Sección quinta: La conciliación en materia de familia**I. Conciliación prejudicial**

Procedencia.....	143
Requisitos de procedibilidad en asuntos de familia.....	143
Funciones del defensor de familia en materia de conciliación	144
La conciliación en casos de protección y restablecimiento de derechos de infantes y adolescentes.....	144
Acta de conciliación.....	145
Medidas cautelares	145
Permanencia de las medidas cautelares.....	145
Fracaso de la conciliación	145
Suspensión de la caducidad e interrupción de la prescripción.....	145

II. Conciliación prejudicial en materia de alimentos para infantes y adolescentes

Alimentos.....	146
----------------	-----

III. Conciliación extrajudicial

Procedencia.....	146
Medidas provisionales en la conciliación extrajudicial en derecho en asuntos de familia	147

Sección sexta: Otras materias objeto de conciliación**I. Conciliación en asuntos agrarios**

Clases de audiencias	149
Liquidación del contrato de aparcería	149
Publicidad de las audiencias	149

Conciliación antes del juicio	150
Representación de incapaces	150
Conciliación por entidades públicas	150
Improcedencia de la conciliación.....	150
Concentración de audiencias y diligencias.....	150
Acta de audiencia	150
Obligatoriedad y oportunidad de la conciliación	151
Trámite	151
Efectos de la conciliación	151
Conciliación parcial.....	151
Falta de ánimo conciliatorio.....	151
Fracaso del intento de conciliación	152
Procedencia, contenido y trámite	152
II. Conciliación por reclamos en la prestación de servicios turísticos	
Reclamos por servicios incumplidos	153
III. Conciliación en las acciones de grupo	
Diligencia de conciliación	154
IV. Conciliación en materias de competencia y de consumo	
Conciliación en procesos de competencia	155
Conciliación en materia de consumo.....	155
V. Conciliación para la indemnización de perjuicios causados a víctimas de la violación a los derechos humanos, en virtud de decisiones de organismos internacionales de defensa de los derechos humanos	
Pago de indemnizaciones	155
Procedencia de conciliación	156
Solicitud de audiencia.....	157
Monto de la indemnización.....	157
Conciliación judicial	158
Pruebas	158
Acta de acuerdo	158
Naturaleza de la providencia aprobatoria de la conciliación	158
Remisión normativa.....	158
Acuerdo lesivo	159
Liquidación de perjuicios por vía judicial	159
Acción de repetición	159
VI. Conciliación en materia de tránsito	
Daños materiales.....	159
VII. Conciliación en materia de insolvencia	
Funciones de conciliación de las Superintendencias	160

Sección séptima: La conciliación en equidad

Elección de conciliadores	161
Gratuidad del ejercicio de funciones del conciliador	161
Asesoría y suspensión de conciliadores	161
Actuación de los conciliadores	162
Principios de informalidad y celeridad	162
Acta de conciliación	166
Copia del nombramiento	166
Archivo de actas	166

Sección octava: Los centros de conciliación

I. Creación, clases, obligaciones, vigilancia y sanciones

Creación	167
Centros de conciliación de carácter universitario	167
Centros de conciliación en consultorios jurídicos de facultades de derecho	167
Objeto	168
Centros de conciliación autorizados para conciliar en materia de lo contencioso administrativo	168
Obligaciones de los centros de conciliación	170
Control, inspección y vigilancia	171
Sanciones	178

II. Requisitos y procedimiento para la creación de centros de conciliación

Personas autorizadas para crear centros de conciliación	179
Requisitos de la metodología de factibilidad para la creación de centros de conciliación	179
Procedimiento para la autorización de la creación de centros de conciliación	182
Revocatoria de la autorización del centro de conciliación	182

III. Categorización de los centros de conciliación

Centros de primera categoría	183
Requisitos para los centros de conciliación de primera categoría	183
Homologación	184
Factor territorial	184
Pérdida de la clasificación de primera categoría	184
Comunicación a procuradores	184

Sección novena: Los conciliadores

I. Calidades, obligaciones, selección, inhabilidades, impedimentos y recusaciones de los conciliadores

Calidades del conciliador	185
Conciliadores de centros de conciliación	185

Obligaciones del conciliador	185
Selección del conciliador	186
Inhabilidad especial	186
Impedimentos y recusaciones	186
II. Formación y capacitación de los conciliadores	
Objetivo general	187
Ámbito de aplicación	187
Naturaleza de los conciliadores.....	187
Plan de estudios	187
Módulos	187
Módulo conceptual	187
Módulo experimental	188
Pasantía	188
Sistema de evaluación	188
Certificado para conciliadores	188
Aval para capacitar conciliadores.....	189
Requisitos del solicitante	189
Solicitud y anexos.....	189
Plan de estudios para la formación y capacitación de conciliadores	190
Valoración del curso	190
Prohibición.....	191
Revocatoria del aval	191
Registro de instituciones formadoras y capacitadoras de conciliadores.....	191

Sección décima: Las actas de conciliación

I. Contenido y constancias

Contenido	193
Constancias	193

II. Registro y archivo de las actas de conciliación

Registro de actas de conciliación	194
Obligatoriedad del registro y archivo	194
Finalidad del registro	195
Lugar de registro	195
Procedimiento para el registro y archivo de actas de conciliación	195
El libro radicador de actas de conciliación	196
Organización del libro radicador de actas de conciliación.....	196
Control y archivo de las constancias expedidas por conciliadores de centros de conciliación	197
Remisión de las constancias	197
El libro de control de constancias de los centros de conciliación.....	197

INDICE GENERAL

XI

Organización del libro de control de constancias	198
Archivo de las constancias	198
Control y archivo de actas y constancias ante funcionarios públicos y notarios	198
Documentos que deben ser archivados	199
Control de trámites conciliatorios ante funcionarios públicos y notarios	199
El libro de control de actas de conciliación.....	199
Organización del libro de control de actas de conciliación.....	200
El libro de control de constancias expedidas por funcionarios públicos y notarios.....	200
Organización del libro de control de constancias expedidas por funcionarios públicos y notarios.....	200
Archivo de los documentos	201
Expedición de constancias, correcciones, deterioro y pérdida.....	201
Distribución.....	202

**SEGUNDA PARTE
EL ARBITRAMIENTO****Sección primera: El arbitramento en general****I. Concepto y fuentes del arbitramento**

Definición y modalidades.....	205
Pacto arbitral	209
Cláusula compromisoria	209
Compromiso	212
Cláusula compromisoria en documento separado del contrato	213
Clases.....	213

II. Los árbitros

Designación de árbitros.....	217
Aceptación de cargos	220
Impedimentos y recusaciones	220

III. El tribunal de arbitramento

Solicitud de convocatoria.....	221
Apoderamiento	222
Integración del tribunal	222
Lugar de funcionamiento del tribunal	231
Instalación del tribunal.....	231
Cesación de funciones del tribunal.....	231

Sección segunda: El procedimiento arbitral

Cuantías	233
----------------	-----

Trámite inicial	233
Instalación del Tribunal.....	234
Continuación de la actuación	235
Gastos y honorarios	235
Oportunidad para la consignación de gastos y honorarios	235
Suspensión de proceso judicial	235
Primera audiencia de trámite.....	236
Incremento de gastos y honorarios	236
Adhesión al pacto arbitral	236
Intervención de terceros	237
Audiencias y pruebas	239
Medidas cautelares	239
Práctica de pruebas en el arbitraje.....	246
Alegatos y laudo arbitral	246
Actos probatorios de las partes	246
Citación de testigos	248
Facultades de partes y testigos.....	248
El laudo arbitral.....	248
Protocolización del laudo.....	252
Aclaración, complementación y corrección del laudo.....	253
Recurso de anulación contra el laudo arbitral	253
Competencia del Consejo de Estado en Única Instancia.....	253
Causales de anulación del laudo arbitral.....	253
Rechazo	254
Recurso de anulación	254
Recurso extraordinario de revisión.....	255
Liquidación final de gastos	255
Devolución de honorarios y relevo de árbitros	260

Sección tercera: El arbitraje internacional

Criterios determinantes	261
Normatividad aplicable al arbitramento internacional.....	265
Laudo arbitral extranjero. Concepto	265
Extensión de las diferencias.....	265
Consentimiento de las partes al procedimiento de arbitraje.....	266
Improcedencia de protección diplomática	266
Solicitud del arbitraje	266
Constitución del tribunal	267
Nombramiento de árbitros	267
Nacionalidad de los árbitros	267
Calidades de los árbitros	267

Competencia del tribunal.....	268
Decisión de diferencias	268
Pruebas	268
Reglas de procedimiento.....	268
Comparecencia de las partes.....	269
Incidentes y reconvenções	269
Medidas provisionales	269
Decisiones	269
Copia certificada del laudo	269
Solicitud de aclaración.....	270
Revisión del laudo arbitral	270
Solicitud de anulación del laudo	270
Obligatoriedad del laudo.....	272
Reconocimiento y ejecución del laudo arbitral	272
Inmunidad en materia de ejecución.....	273

Sección cuarta: El arbitramento en materia laboral

Arbitramento voluntario	275
Cláusula compromisoria y compromiso.....	280
Designación de árbitros.....	286
Reemplazo de árbitros	286
Audiencia.....	286
Término para fallar	286
Forma del fallo.....	286
Existencia del litigio	287
Honorarios y gastos.....	287
Arbitramento obligatorio	288
Constitución de los tribunales de arbitramento	295
Personas que no pueden ser árbitros	295
Tribunales voluntarios	295
Quórum.....	296
Facultades del tribunal	296
Decisión	296
Término para fallar	305
Notificación	305
Efecto jurídico y vigencia de los fallos.....	305
Procedimiento establecido en convenciones colectivas.....	307
Mérito del laudo	307
Recurso de homologación.....	312
Trámite	314
• Homologación de laudos de tribunales especiales	315

Sección quinta: Otros campos de aplicación del arbitramento

I. El arbitramento técnico	
El arbitramento técnico.....	323
II. El arbitramento en materia de contratos de concesión para la prestación del servicio público de electricidad	
El Arbitramento en materia de contratos de concesión para la prestación del servicio público de electricidad.....	323
III. El arbitraje en contratos de arrendamiento	
El arbitraje en contratos de arrendamiento	323
IV. El arbitramento en contratos de estabilidad jurídica para inversionistas	
Procedencia.....	324

Sección sexta: Los centros de arbitramento

Creación	333
Reglamento del centro de arbitraje	333
Personas autorizadas para crear centros de arbitraje.....	334
Requisitos de la metodología de factibilidad para la creación de centros de arbitraje.....	334
Procedimiento para la autorización de la creación de centros de arbitraje	336
Revocatoria de la autorización del centro de arbitraje	337

TERCERA PARTE LA AMIGABLE COMPOSICIÓN

Definición.....	341
Efectos.....	344
Designación	352

CUARTA PARTE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS EN LA SOLUCIÓN DE LAS CONTROVERSIAS CONTRACTUALES NATURALEZA ESTATAL

La utilización de mecanismos de solución directa de las controversias contractuales.....	355
Improcedencia de prohibir la utilización de los mecanismos de solución directa	366
De la cláusula compromisoria	367
El compromiso.....	379
Del recurso de anulación contra el laudo arbitral	380
Colaboración de las asociaciones de profesionales y de las Cámaras de Comercio	382

El arbitramento o pericia técnicos	382
El juez competente	384

QUINTA PARTE
LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS EN LA SOLUCIÓN
DE CONTROVERSIAS DE ASUNTOS FINANCIEROS

Atribución excepcional de competencia a la Superintendencia Bancaria	411
Procedimiento.....	412
Definición y ejecución arbitral.....	427
Árbitro para controversias hipotecarias.....	428
Designación del árbitro único	428
Honorarios de los árbitros	429
Procedimiento arbitral.....	429
Conciliación	432
Ejecución de laudo arbitral	432
Curadores <i>ad litem</i>	432
Transparencia en el régimen de recursos procesales.....	433
Seguro para controversias judiciales.....	433
Los terceros ante el proceso arbitral	433

SEXTA PARTE
LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN
DE CONFLICTOS EN MATERIA PENAL

I. La justicia restaurativa como mecanismo alternativo para la resolución de conflictos	
Justicia restaurativa.....	437
Reglas generales de los procesos de justicia restaurativa.....	441
Condiciones para la remisión a los programas de justicia restaurativa.....	442
Mecanismos	442
II. La conciliación preprocesal	
La conciliación en los delitos querellables.....	442
III. La mediación	
Concepto	450
Procedencia.....	453
Solicitud	453
Efectos de la mediación	453
Directrices.....	454
IV. El incidente de reparación integral como mecanismo de justicia restaurativa	
Procedencia y ejercicio del incidente de reparación integral.....	459

Trámite del incidente de reparación integral	461
Audiencia de pruebas y alegaciones.....	461
Decisión de reparación integral.....	462
Caducidad	462

SÉPTIMA PARTE

RÉGIMEN TARIFARIO DE LA CONCILIACIÓN Y EL ARBITRAJE

I. Conciliación

Tarifas máximas	465
Reliquidación de la tarifa de conciliación.....	465
Asuntos cuantía indeterminada	465
Encuentros adicionales de la audiencia de conciliación.....	465
Aplicación del marco tarifario para conciliadores de centros de conciliación y notarios	466
Tarifas de conciliaciones de mutuo acuerdo	466
Gratuidad de la conciliación por centros de conciliación y conciliadores	466
Conciliaciones ante funcionarios públicos que la ley habilita y autoriza para conciliar	466
Registro de actas, control de constancias y archivo de los antecedentes de conciliación	467
Aplicación de las tarifas para conciliación	467

II. Arbitraje

Gastos iniciales	467
Marco tarifario para centros de arbitraje, árbitros y Secretario de Tribunal de arbitramento	467
Tarifas máximas para centros de arbitraje, árbitros y Secretarios de Tribunal de arbitramento	468
Liquidación de las tarifas de arbitraje	468
Asuntos de cuantía indeterminada	469
Reliquidación de la tarifa de arbitraje	469
Tarifa de honorarios del árbitro único.....	469
Aplicación del marco tarifario de arbitraje	469
Aplicación de las tarifas para centros de arbitraje.....	469
Protocolización de expedientes de Tribunales de arbitramento.....	470

III. Disposiciones finales

Régimen Tributario de la Conciliación y el Arbitraje.....	470
Función social de los Centros de conciliación y notarios	470
Sanciones por violación de las tarifas de conciliación y arbitraje.....	471